

Reparaturauftrag Smartphone & Tablet

**Rückgabe des Gerätes nur gegen Vorlage dieses Auftrages
oder gegen Vorlage des Personalausweises/Reisepass**

Auftraggeber:

COCBIT IT-Service
Reparaturservice
Moselpromenade 7
56812 Cochem

Firma: _____
Name: _____
Auftrags-Nr: _____
Kunden-Nr: _____

- 1. Hersteller oder Bezeichnung des Gerätes:** (Bitte legen Sie keine Zubehörteile bei, wenn diese nicht direkt mit dem aufgetretenen Fehler im Zusammenhang stehen)

Zubehör: (SIM-Karte bitte entfernen!!!)

- | | |
|--------------------------------|---------------------------------|
| <input type="radio"/> Netzteil | <input type="radio"/> USB-Kabel |
| <input type="radio"/> Hülle | <input type="radio"/> SD-Karte |

Sonstiges:

- 2. Fehlerbeschreibung:**

PIN/Kennwort:

Ja

Nein

- 3. Ich beauftrage die Firma COCBIT mit der Durchführung der Reparatur wie folgt:**

- Kostenpflichtig (ohne Erstellung eines Kostenvoranschlages)
- Kostenpflichtig bis zu einem Limit inkl. MwSt. _____ €

- 4. Überschreitet die Reparatur das gesetzte Limit, bitte ich um:**

- Erstellung eines Kostenvoranschlages ⁽¹⁾
- Benachrichtigung und ich hole das unreparierte Produkt ab ⁽²⁾
- Benachrichtigung und umweltgerechte Entsorgung des Produktes durch COCBIT ⁽³⁾

- (1) Wird nach Erstellung des Kostenvoranschlages keine Reparatur oder ein neues Produkt gewählt, fällt eine Bearbeitungsgebühr für die Fehlerdiagnose von 50€ an. Die Bearbeitungsgebühr entfällt, wenn die Reparatur durchgeführt wird oder ein neues Produkt gewählt wird.
- (2) Hier fällt eine Bearbeitungsgebühr für die Fehlerdiagnose von 50€ an. Ist das Produkt nach 14 Tagen nicht abgeholt, wird dies kostenpflichtig von uns ohne weitere Benachrichtigung entsorgt.
- (3) Hier fällt eine Bearbeitungsgebühr für die Fehlerdiagnose und Entsorgung von 55€ an.

Reparaturauftrag Smartphone & Tablet

5. Im Versicherungsfall empfehlen wir die Erstellung eines Kostenvoranschlags.
 - Garantiefall
 - Wertgarantie
6. Es kommt vor, dass wir nicht alles vor Ort reparieren können und wir ihr Produkt direkt an den Hersteller oder an eine qualifizierte Fachwerkstatt senden müssen. Ist das der Fall kann dies mindestens 4 Wochen bis zur Rücksendung an uns dauern. COCBIT IT-Service übernimmt keinerlei Haftung für Schäden am Gerät, die beim Transport hin oder zurück entstehen.
7. Mir ist bewusst, dass COCBIT IT-Service keinerlei Verantwortung für Datenverlust trägt und ich für die Erstellung funktionierender und vollständiger Backups sowie deren Wiederherstellung selbst verantwortlich bin. COCBIT IT-Service übernimmt keinerlei Haftung für Schäden beim Öffnen oder Schließen des Gerätes. Bitte beachten Sie, dass Geräte mit Wasser- oder Feuchtigkeitsschäden unter Umständen nach dem Öffnen gar nicht mehr funktionieren können. Sollte ein Feuchtigkeitsschaden vorliegen, wird keine Reparatur von unserer Seite vorgenommen.
8. **Anmerkung:**
Selbstverständlich werden Ihre persönlichen Daten vertraulich behandelt. Diese werden ausschließlich im Zusammenhang mit der Reparatur verwendet, in sicheren Computerdateien und manuellen Ablagen aufbewahrt und für keine anderen Zwecke eingesetzt.

Durch meine Unterschrift bestätige ich diesen Reparaturauftrag mit den o. g. Reparaturbedingungen.

Unterschrift Kunde

Unterschrift Bearbeiter