



Reparaturauftrag PC, Notebook und Peripherie

**Rückgabe des Gerätes nur gegen Vorlage dieses
Auftrages oder gegen Vorlage des Personalausweises/
Reisepass**

Auftraggeber:

COcbit IT-Service
Reparaturservice
Moselpromenade 7
56812 Cochem

Firma: _____
Name: _____
Auftrags-Nr: _____
Kunden-Nr: _____

1. Hersteller und Bezeichnung des Gerätes:

Zubehör:

- Netzteil
- Tasche
- Maus
- Netzkabel
- Speichermedium
- Tastatur

Sonstiges:

2. Fehlerbeschreibung:

Kennwort:

Ja

Nein

3. **Ich beauftrage die Firma COcbit mit der Durchführung der Reparatur wie folgt:**

- Kostenpflichtig (ohne Erstellung eines Kostenvoranschlages)
- Kostenpflichtig bis zu einem Limit inkl. MwSt. _____ €

4. **Überschreitet die Reparatur das gesetzte Limit, bitte ich um:**

- Erstellung eines Kostenvoranschlages ⁽¹⁾
- Benachrichtigung und ich hole das unreparierte Produkt ab ⁽²⁾
- Benachrichtigung und umweltgerechte Entsorgung des Produktes durch COcbit ⁽³⁾

(1) Wird nach Erstellung des Kostenvoranschlages keine Reparatur oder ein neues Produkt gewählt, fällt eine Bearbeitungsgebühr für die Fehlerdiagnose von 55€ an. Die Bearbeitungsgebühr entfällt, wenn die Reparatur durchgeführt wird oder ein neues Produkt gewählt wird.

(2) Hier fällt eine Bearbeitungsgebühr für die Fehlerdiagnose von 55€ an. Ist das Produkt nach 14 Tagen nicht abgeholt, wird dies kostenpflichtig von uns ohne weitere Benachrichtigung entsorgt.

(3) Hier fällt eine Bearbeitungsgebühr für die Fehlerdiagnose und Entsorgung von 60€ an.

5. Express-Service:

Für die Reparatur werden ca. 10 Werktage (bei Abgabe des Gerätes bis 13 Uhr) benötigt. Wünschen Sie einen Express-Service berechnen wir einen Zuschlag von 50€. Hier garantieren wir, sofern alle Ersatzteile vorhanden sind, eine Bearbeitung und Fertigstellung, soweit technisch möglich, innerhalb von 5 Werktagen (bei Abgabe des Gerätes bis 13 Uhr!)

- Express-Service

Sollte ein Ersatzteil nicht innerhalb der Frist von 5 Tagen verfügbar sein, wird die Pauschale um 50 % reduziert. Ist die bevorzugte Bearbeitung (d. h. auch kein Beginn der Fehlerdiagnose) innerhalb der 5 Tagen nicht möglich, entfällt die Express-Gebühr.

6. Datensicherung & Wiederherstellung:

Mir ist bewusst, dass COCBIT IT-Service keinerlei Verantwortung für Datenverlust trägt und ich für die Erstellung funktionierender und vollständiger Backups sowie deren Wiederherstellung selbst verantwortlich bin.

Datensicherung:

- Ja (bitte Punkt 6.1 beantworten)
- Nein

6.1 Möchten Sie eine Datensicherung (sofern technisch möglich) von COCBIT IT-Service durchführen lassen, wählen sie bitte einer der folgenden Punkte:

- Datensicherung auf mitgebrachter Festplatte erstellen lassen **40 €**
- Datensicherung auf neuer Festplatte erstellen lassen **40 € zzgl. Hardwarekosten**

Ihre persönlichen Daten werden vertraulich behandelt. Diese werden ausschließlich im Zusammenhang mit der Reparatur genutzt, in sicheren Archiven und manuellen Ablagen aufbewahrt und für keine anderen Zwecke verwendet

6.2 Wünschen Sie auch eine Wiederherstellung der Daten berechnen wir eine zusätzliche Pauschale von 40€.

- Wiederherstellung der Daten

Durch meine Unterschrift bestätige ich diesen Reparaturauftrag:

Unterschrift Kunde

Unterschrift Bearbeiter