

## Reparaturauftrag PC, Notebook und Peripherie

Rückgabe des Gerätes nur gegen Vorlage dieses  
Auftrages oder gegen Vorlage des Personalausweises/  
Reisepass

Auftraggeber:

COcbit IT-Service  
Reparaturservice  
Moselpromenade 7  
56812 Cochem

Firma: \_\_\_\_\_  
Name: \_\_\_\_\_  
Auftrags-Nr: \_\_\_\_\_  
Kunden-Nr: \_\_\_\_\_

### 1. Hersteller und Bezeichnung des Gerätes:

---

#### Zubehör:

- |                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Netzteil | <input type="checkbox"/> Netzkabel      |
| <input type="checkbox"/> Tasche   | <input type="checkbox"/> Speichermedium |
| <input type="checkbox"/> Maus     | <input type="checkbox"/> Tastatur       |

Sonstiges:

---

### 2. Fehlerbeschreibung:

---

---

Kennwort:

Ja

Nein

### 3. Ich beauftrage die Firma COcbit mit der Durchführung der Reparatur wie folgt:

- Kostenpflichtig (ohne Erstellung eines Kostenvoranschlages)
- Kostenpflichtig bis zu einem Limit inkl. MwSt. \_\_\_\_\_ €

### 4. Überschreitet die Reparatur das gesetzte Limit, bitte ich um:

- Erstellung eines Kostenvoranschlages <sup>(1)</sup>
- Benachrichtigung und ich hole das unreparierte Produkt ab <sup>(2)</sup>
- Benachrichtigung und umweltgerechte Entsorgung des Produktes durch COcbit <sup>(3)</sup>

(1) Wird nach Erstellung des Kostenvoranschlages keine Reparatur oder ein neues Produkt gewählt, fällt eine Bearbeitungsgebühr für die Fehlerdiagnose von 55€ an. Die Bearbeitungsgebühr entfällt, wenn die Reparatur durchgeführt wird oder ein neues Produkt gewählt wird.

(2) Hier fällt eine Bearbeitungsgebühr für die Fehlerdiagnose von 55€ an. Ist das Produkt nach 14 Tagen nicht abgeholt, wird dies kostenpflichtig von uns ohne weitere Benachrichtigung entsorgt.

(3) Hier fällt eine Bearbeitungsgebühr für die Fehlerdiagnose und Entsorgung von 60€ an.

Bei Eigenanlieferung und- abholung Ihres PCs erhalten Sie eine Gutchrift von 5 € auf die Reparatur.

Wir bieten Ihnen auch einen Abhol- und Lieferservice an. Die Fahrtkosten belaufen sich auf 1,50€ / km netto. Wünschen Sie einen Abbau- und/oder Installationservice, berechnen wir diesen Aufwand zu den üblichen Stundensätzen.

Abhol- und Lieferservice

Abbau- und Installationservice

## 5. Express-Service:

Für die Reparatur werden ca. 10 Werktage (bei Abgabe des Gerätes bis 13 Uhr) benötigt. Wünschen Sie einen Express-Service berechnen wir einen Zuschlag von 50€. Hier garantieren wir, sofern alle Ersatzteile vorhanden sind, eine Bearbeitung und Fertigstellung, soweit technisch möglich, innerhalb von 5 Werktagen (bei Abgabe des Gerätes bis 13 Uhr!)

- Express-Service

*Sollte ein Ersatzteil nicht innerhalb der Frist von 5 Tagen verfügbar sein, wird die Pauschale um 50 % reduziert. Ist die bevorzugte Bearbeitung (d. h. auch kein Beginn der Fehlerdiagnose) innerhalb der 5 Tagen nicht möglich, entfällt die Express-Gebühr.*

## 6. Datensicherung & Wiederherstellung:

Mir ist bewusst, dass COCBIT IT-Service keinerlei Verantwortung für Datenverlust trägt und ich für die Erstellung funktionierender und vollständiger Backups sowie deren Wiederherstellung selbst verantwortlich bin.

Datensicherung:

- Ja (bitte Punkt 6.1 beantworten)
- Nein

**6.1 Möchten Sie eine Datensicherung (sofern technisch möglich) von COCBIT IT-Service durchführen lassen, wählen sie bitte einer der folgenden Punkte:**

- Datensicherung auf mitgebrachter Festplatte erstellen lassen **40 €**
- Datensicherung auf neuer Festplatte erstellen lassen **40 € zzgl. Hardwarekosten**

*Ihre persönlichen Daten werden vertraulich behandelt. Diese werden ausschließlich im Zusammenhang mit der Reparatur genutzt, in sicheren Archiven und manuellen Ablagen aufbewahrt und für keine anderen Zwecke verwendet*

**6.2 Wünschen Sie auch eine Wiederherstellung der Daten berechnen wir eine zusätzliche Pauschale von 40€.**

- Wiederherstellung der Daten

Durch meine Unterschrift bestätige ich diesen Reparaturauftrag:

---

Unterschrift Kunde

---

Unterschrift Bearbeiter