



## 5. Express-Service:

Für die Reparatur werden ca. 10 Werktage (bei Abgabe des Gerätes bis 13 Uhr) benötigt.  
Wünschen Sie einen Express-Service berechnen wir einen Zuschlag von 50€. Hier garantieren wir, sofern alle Ersatzteile vorhanden sind, eine Bearbeitung und Fertigstellung, soweit technisch möglich, innerhalb von 5 Werktagen (bei Abgabe des Gerätes bis 13 Uhr!)

- Express-Service

*Sollte ein Ersatzteil nicht innerhalb der Frist von 5 Tagen verfügbar sein, wird die Pauschale um 50 % reduziert. Ist die bevorzugte Bearbeitung (d. h. auch kein Beginn der Fehlerdiagnose) innerhalb der 5 Tagen nicht möglich, entfällt die Express-Gebühr.*

## 6. Datensicherung & Wiederherstellung:

Mir ist bewusst, dass COCBIT IT-Service keinerlei Verantwortung für Datenverlust trägt und ich für die Erstellung funktionierender und vollständiger Backups sowie deren Wiederherstellung selbst verantwortlich bin.

Datensicherung:

- Ja (bitte Punkt 6.1 beantworten)
- Nein

**6.1 Möchten Sie eine Datensicherung (sofern technisch möglich) von COCBIT IT-Service durchführen lassen, wählen sie bitte einer der folgenden Punkte:**

- Datensicherung auf mitgebrachter Festplatte erstellen lassen **40 €**
- Datensicherung auf neuer Festplatte erstellen lassen **40 € zzgl. Hardwarekosten**

*Ihre persönlichen Daten werden vertraulich behandelt. Diese werden ausschließlich im Zusammenhang mit der Reparatur genutzt, in sicheren Archiven und manuellen Ablagen aufbewahrt und für keine anderen Zwecke verwendet*

**6.2 Wünschen Sie auch eine Wiederherstellung der Daten berechnen wir eine zusätzliche Pauschale von 40€.**

- Wiederherstellung der Daten

Durch meine Unterschrift bestätige ich diesen Reparaturauftrag:

---

Unterschrift Kunde

---

Unterschrift Bearbeiter